

La **Lavanderia F.lli Artioli** ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN 14065:2016 (Risk Analysis Biocontamination Control System)**, applicato a tutte le attività aziendali senza eccezioni, allo scopo di conseguire gli obiettivi espressi nelle seguenti politiche.

La **Lavanderia F.lli Artioli** operando in un mercato sempre più competitivo e selettivo e ricercando la soddisfazione delle aspettative e delle esigenze dei propri clienti e del proprio personale, ha riconosciuto nella qualità il fattore strategico da perseguire al fine di:

- consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato;
- migliorare il livello del servizio offerto e la soddisfazione dei propri clienti, fornendo un servizio conforme ai requisiti richiesti, professionale ed affidabile;
- garantire uno sviluppo in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato.

Con questi obiettivi si propone di:

- ◇ **migliorare** l'organizzazione dell'azienda per accrescerne il livello competitivo, l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- ◇ **implementare, mantenere e migliorare** con continuità un efficace **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 integrata alla UNI EN 14065:2016;
- ◇ **garantire**, continuamente e costantemente, un elevato livello qualitativo dei tessili trattati in lavanderia in funzione del loro specifico utilizzo e dei requisiti di qualità richiesti dal cliente;
- ◇ **ridurre** al minimo le non conformità, le inefficienze e le perdite di tempo ed effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse;
- ◇ **effettuare** una selezione dei fornitori avvalendosi solo di quelli in grado di soddisfare i requisiti dell'azienda e mantenendo con loro un costante rapporto di collaborazione e di scambio di informazioni al fine di ottimizzare le reciproche sinergie e prestazioni;
- ◇ **accrescere** le conoscenze, la professionalità e la soddisfazione del personale e aumentare la sensibilità di tutto il personale nei riguardi della qualità;
- ◇ **accrescere** il livello di informatizzazione dell'azienda in tutti i settori sia con riferimento agli strumenti tecnologici disponibili sia alla fruizione degli stessi da parte di tutto il personale.

La **Lavanderia F.lli Artioli** elabora periodicamente, in accordo con la presente politica, obiettivi di miglioramento prendendo in considerazione:

- le prescrizioni legali applicabili;
- le proprie esigenze operative;
- il punto di vista delle parti interessate;
- ogni altro aspetto di natura tecnica ed economica.

Mi impegno a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie per attuare la presente politica.

Il perseguimento degli obiettivi espressi richiede il coinvolgimento di tutto il personale: ciò viene raggiunto con l'informazione e l'addestramento continui di ciascuno, secondo la propria mansione e competenza.

Modena,

La Direzione: Roberto Artioli